

# Software para la gestión y seguimiento de compras públicas





OFFICIAL **EXTERNAL** DOCUMENT

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 2 de 28

### Índice

1	- 1	IntroducciónIntroducción					
2							
_		Software de Gestión de Compras Públicas					
	2.1	L Ciclo general de operación	4				
	2.2	Principales funcionalidades	5				
3	Gestión de compras públicas		б				
	3.1	Formulario del requerimiento de compra	6				
	3.2	2 Información dependiente de la modalidad de compra	10				
	3.3	3 Validación del Requerimiento de compra	11				
	3.4	Proceso de Compra	12				
	3.5	5 Montos en proceso	19				
	3.6	Gestión del PAC	20				
	3.7	7 Gestión de CDP	22				
4	F	Reportes de gestión	24				
5	P	Acerca de Arbol Logika	27				
6	H	Herramientas de gestión de información					
7	(	Clientes activos	28				

OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 3 de 28

### 1 Introducción

Las soluciones tecnológicas creadas por Arbol Logika son el resultado de más de 10 años de madurez y experiencias exitosas en distintos servicios públicos. Los productos que integran la plataforma de gestión de Arbol Logika, permiten resolver las problemáticas del proceso de gestión presupuestaria, monitoreo y control de gestión, pudiendo adaptarse a diferentes complejidades, tamaños de institución, tipos de indicadores e instrumentos de gestión.

La facilidad de implementación de los productos de Arbol Logika en el proceso diario de nuestros clientes es la consecuencia de sistemas desarrollados y adaptados a las necesidades y procesos típicos de las instituciones públicas.

**Implementación exitosa**. Las experiencias de Arbol Logika, en diversas reparticiones públicas, proporcionan destrezas avanzadas, las cuales se usan en beneficio del cliente. No sólo nos preocupamos de entregar el producto, esperamos aportar a la mejora de la institución. *Nuestra misión en cada desafío es mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones, a través de un servicio de calidad, que asegure la satisfacción de nuestros clientes.* 

Implementación ágil y breve. La experiencia en el proceso de instalación en más de 20 Servicios públicos, permite asegurar que la dinámica de implantación de los productos de Arbol Logika será en un tiempo acotado para los plazos que maneja la industria de software en general. ¿Qué lo asegura?, la existencia de un proceso sistemático y maduro, respecto a las tareas y actividades, que permiten una exitosa puesta en marcha<sup>1</sup>.

El cliente contará con un equipo multidisciplinario. Compuesto por administradores públicos, ingenieros, técnicos y consultores con conocimientos en el lenguaje y procesos utilizados por las instituciones públicas, que trabajará con autonomía, generando una mínima carga de trabajo para el equipo contraparte durante el proceso de implementación.

El equipo de consultores, compuestos en su mayoría por profesionales de administración pública, acompañara al equipo del cliente en el proceso de puesta en marcha de la plataforma.

Entrenamiento del sistema con un alto grado de aceptación por parte de los usuarios. La fase de entrenamiento cobra una importancia relevante, casi al mismo nivel del producto. El proceso de entrenamiento incluye talleres remotos (seminarios Web), material actualizado y videos tutoriales disponibles en plataformas online dispuestas para el cliente. Todo lo anterior validado a través de encuestas que demuestran un alto grado de satisfacción.

**Rápida respuesta a los cambios**. El equipo de Arbol Logika está constantemente monitoreando los cambios que requieren intervención en nuestros productos. Modificaciones normativas o de formato (archivos SIGFE) son prontamente abordadas para entregar módulos adaptados a los nuevos cambios.

Situaciones como la formulación presupuestaria en 3 escenarios, modificaciones en archivos de compromisos y devengos de SIGFE, indicadores periódicos de ejecución presupuestaria o actualización de formularios de DIPRES, son funcionalidades prioritarias para Arbol Logika, las que son diseñadas y desarrolladas con celeridad para disponer de versiones adaptadas a los nuevos requerimientos.

**Facilidad para integración con otros sistemas del cliente**<sup>2</sup>. Nuestros productos cuentan con la opción par integración con otros sistemas del cliente.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Los plazos de implementación están directamente relacionados con el tiempo y equipo que el cliente pone a disposición del proyecto.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Esta opción requiere que el sistema externo cuente con los permisos adecuados para obtener la información, y que ésta sea confiable y completa. Esta oferta considera solo la integración con un procedimiento almacenado, query o API para



OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 4 de 28

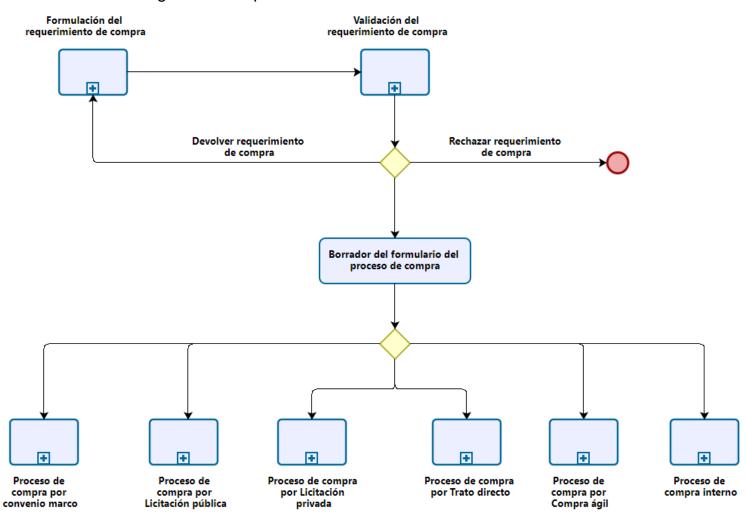
### 2 Software de Gestión de Compras Públicas

El Sistema para gestión y control de compras públicas permite que las diferentes Unidades de la institución generen de forma particular e independiente sus requerimientos de compras

El formulario se articula a través de múltiples pestañas, donde cada una de ellas permite recolectar la información. Existen secciones que se aplican para todas las solicitudes, mientras que existen otras que se incluyen en el formulario dependiendo de la modalidad de compra.

LAS FUNCIONALIDADES O MÓDULOS DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO CORRESPONDE A LA TOTALIDAD DE MÓDULOS HABILITADOS. LOS MÓDULOS ESTIMADOS PARA EL CLIENTE, SE ENCUENTRAN INDICADOS EN LA OFERTA COMERCIAL.

#### 2.1 Ciclo general de operación



conectar al sistema. No es parte de esta oferta la revisión de modelos de datos o bases de datos de otros sistemas para integración.



**OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT** 

#### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 Fecha creación

: 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 : 5 de 28

#### 2.2 Principales funcionalidades

#### Gestión del Plan Anual de Compras (PAC) 2.2.1

- Gestión y seguimiento del Plan Anual de Compras de forma colaborativa
- Exportación a Excel en formato requerido por Mercado Público
- Registro de las resoluciones que aprueban el PAC.

#### 2.2.2 Gestión de Certificados de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)

- Mantener un control del presupuesto solicitado, consolidando los montos de los CDPs como pre-compromisos, permitiendo la visualización de los montos disponibles por concepto presupuestario actualizados.
- Generación de CDP para el periodo actual y años futuros, ingresando ajustes o reemplazos de ser necesario.
- Liquidación de CDP vinculados a orden de compra.

#### 2.2.3 Gestión de compras públicas

- Registro electrónico de requerimientos de compras por las Unidades requirentes.
- Validación de solicitudes por las jefaturas delas Unidades requirentes y responsables del área de Administración y Finanzas.
- Asignación de analista de compra para la gestión y seguimiento del proceso de compra.
- Seguimiento y trazabilidad de la compra según el tipo relacionado (Convenio marco, Trato directo, Licitación pública, Licitación privada o Compra ágil)
- Trazabilidad de las Solicitudes de Adquisición. Todos los usuarios involucrados en la compra, más otros con autorización específica, cuentan con la opción de visualizar la información del proceso y trazabilidad de la adquisición.
- Alertas: El sistema cuenta con múltiples alerta, como por ejemplo: Orden de compra enviada, no aceptada o rechazada por el proveedor; Plazos internos definidos en el proceso de adquisiciones.
- Lectura de datos de órdenes de compra y licitaciónes desde www.mercadopublico.cl, registrando la información en la inicitiva correspondiente.

#### 2.2.4 Reportes de gestión

- Panel de control de compras en proceso.
- Resumen con el total de compras y montos involucrados.

#### 2.2.5 No funcional

- Perfiles diferenciados para las distintas funcionalidades del sistema que permitan indepencia en la gestión de cada módulo.
- Notificaciones y alarmas para todos los procesos.



OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 6 de 28

### 3 Gestión de compras públicas

### 3.1 Formulario del requerimiento de compra

El formulario del requerimiento de compra tendrá una determinada estructura dependiendo de la modalidad seleccionada, la que cuenta, principalmente con las siguientes secciones:

- Antecedentes de la compra.
- Iniciativas relacionadas.
- Productos o servicios.
- Hitos de pago y duración del contrato.
- Comisión evaluadora, para los casos que aplique: Gran compra y licitaciones.
- Registro de proveedores para los casos que aplique, como por ejemplo Trato directo.
- Formatos de documentos para que el usuario pueda utilizar según el tipo de compra seleccionada.
- Historial de eventos.



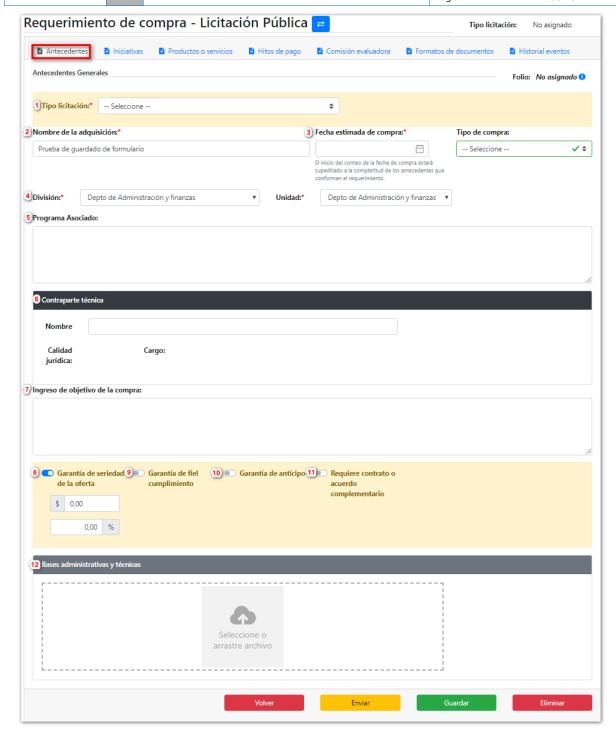


OFFICIAL **EXTERNAL** DOCUMENT

#### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 Fecha creación

: 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 : 7 de 28 Page





OFFICIAL **EXTERNAL DOCUMENT** 

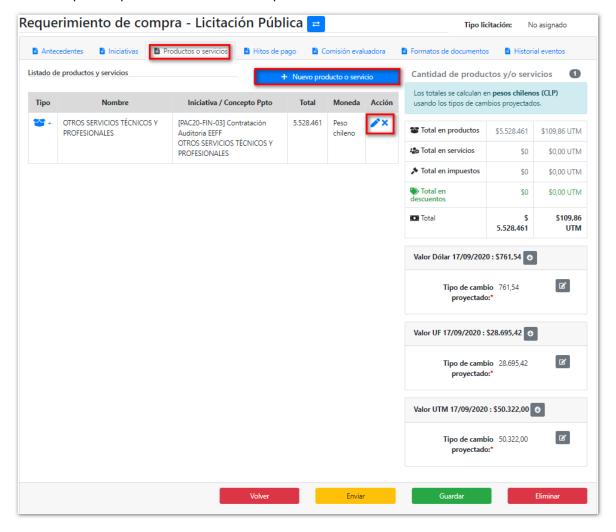
#### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

: 02/01/2023

Fecha creación Última modificación : 02/01/2023 : 8 de 28

Ingreso de productos o servicios asociados a los conceptos presupuestarios correspondientes a las inicitivas que componen la solicitud de compra





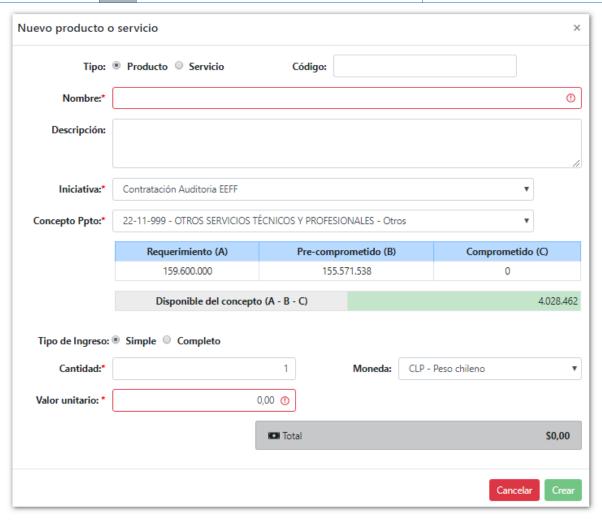
OFFICIAL **EXTERNAL** DOCUMENT

#### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 Fecha creación

: 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023

Page : 9 de 28







OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 10 de 28

### 3.2 Información dependiente de la modalidad de compra

#### Comisión evaluadora





OFFICIAL EXTERNAL

**DOCUMENT** 

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

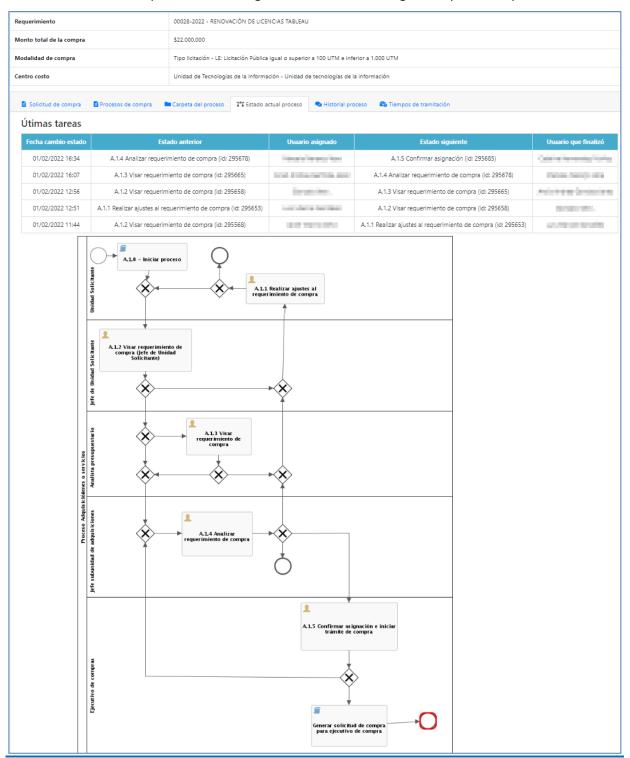
Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 11 de 28

### 3.3 Validación del Requerimiento de compra

La solicitud de compra requiere autorización o visación de los perfiles que ostentan esas atribuciones, como por ejemplo: Jefe División de Administración y finanzas, Jefe de Administración, Jefe de adquisiciones, otros perfiles definidos en la institución.

Una vez validada la compra continuará según las actividades configuradas para cada proceso.





OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 12 de 28

#### 3.4 Proceso de Compra

Una vez aprobado y asignado a un *Analista de compra* el requerimiento revisado y aprobado por los responsables de las respectivas áreas, el sistema activa las tareas o actividades configuradas para el tipo de compra seleccionado.



En el interior de la tarea, el usuario podra visualizar el formulario de requerimiento de compra que dio origen al proceso de compra (como se ha seleccionado en color rojo en la imagen previa).

Al igual que en las tareas del requerimiento de compra, se despliega datos que se completan a medida que avanza el proceso de compra, como por ejemplo:

Documentos del expediente electrónico.





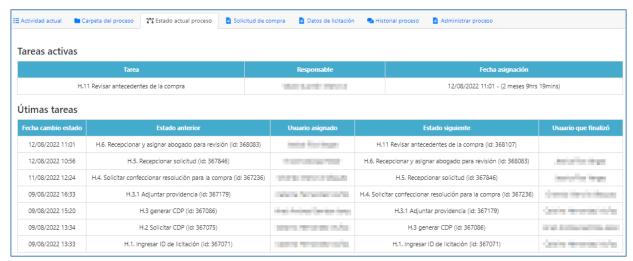
OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

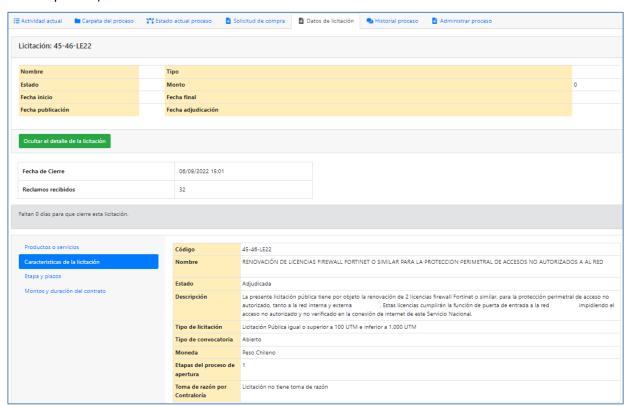
Edición : 2.0 Fecha creación : 02/0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 13 de 28

- Actividades del proceso por las cuales pasó el requerimiento de compra.



Datos de la licitación (solo en caso que el mecanismo de compra seleccionado sea Licitación pública)





OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

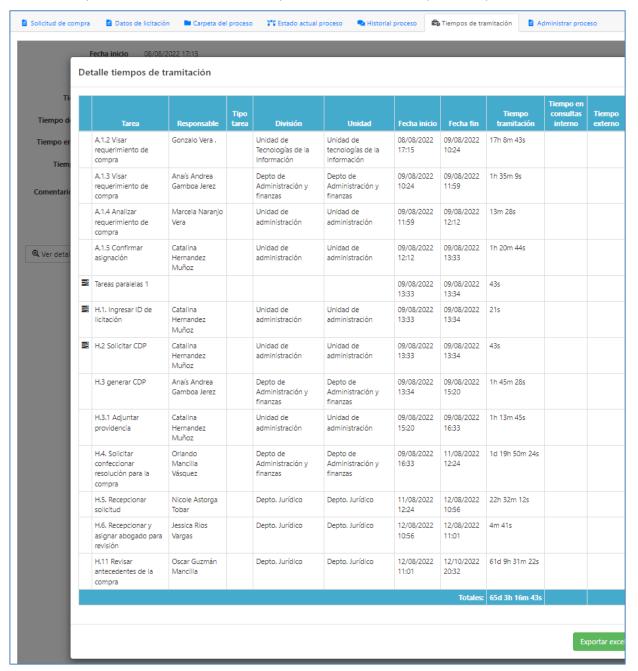
OED

### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 14 de 28

Tiempos de tramitación diferenciado por actividad, unidad responsable y usuario.





OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

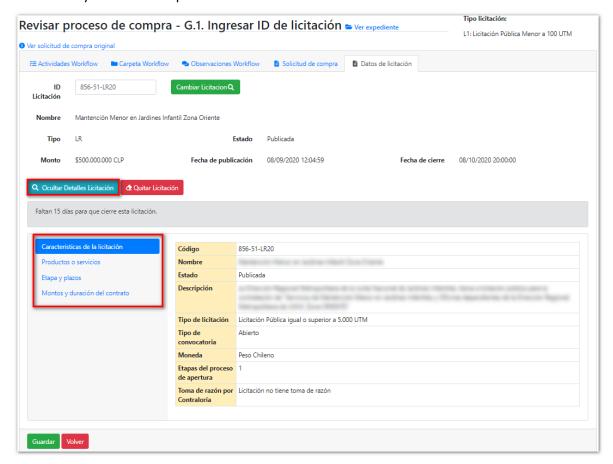
# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 15 de 28

#### Integración con mercado público

El SCOM se integra con la plataforma de Mercado Público, desde donde se obtiene la información de licitaciones y orden de compra.



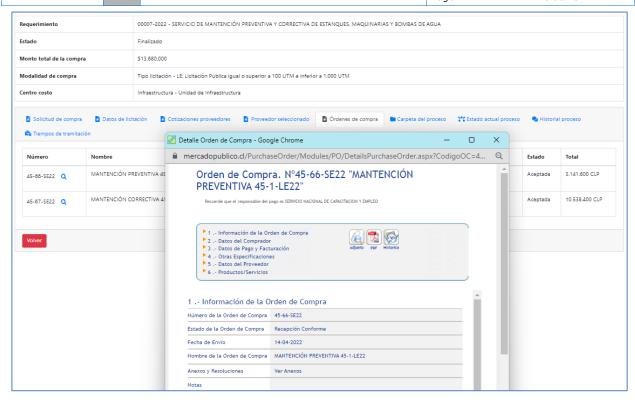


OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

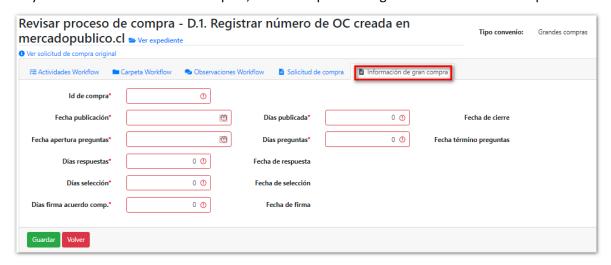
OED

### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 16 de 28



Para los casos que Mercado Público no entregue información, como por ejemplo Convenios Marco mayor a 1000 UTM – Grandes Compras, el sistema permite registrar los datos de la compra.





OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

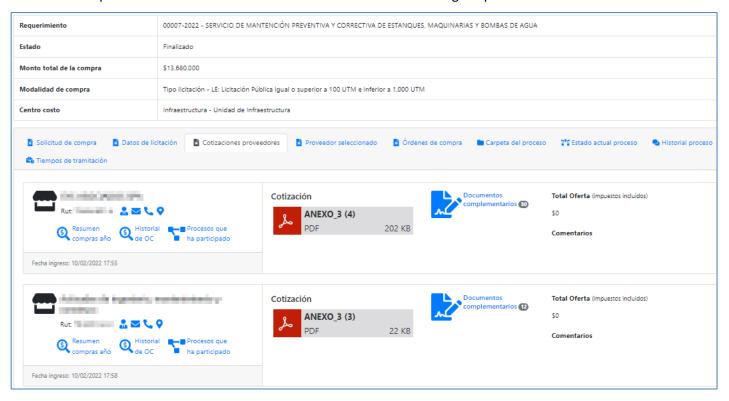
# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 17 de 28

#### Registro de cotizaciones proveedores

Opción habilitada para ciertas modalidades y permite dejar registro de cada una de las cotizaciones recibidas por los proveedores que ofrecen el producto/servicio a adquirir, con la opción de seleccionar al proveedor adjudicado.

Cada proveedor cuenta con la totalidad de documentación entregada para la licitación.





OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

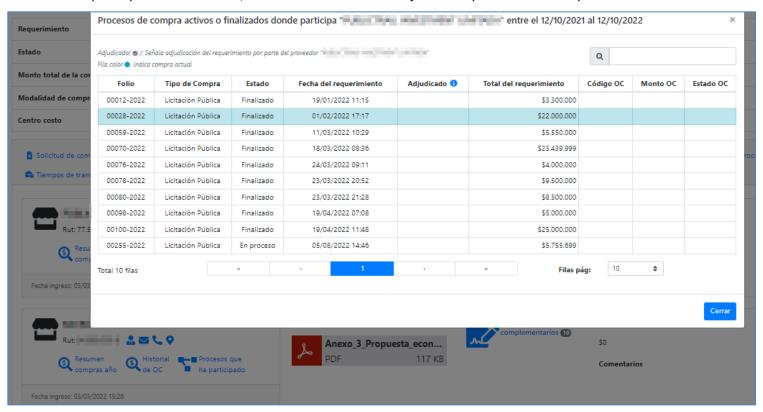
OED

### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023

Realizando el seguimiento en la plataforma, el sistema permite identificar los procesos en los cuales han participado los oferentes, en cual de ellos han sido adjudicados y la orden de compra relacionada.



NOTA: Cabe señalar que cada tarea del proceso de compra se encuentra enmarcada en un respectivo flujo de proceso, dado por la modalidad de compra. De esta forma la visualización de las pestañas y los usuarios intervinientes puede variar entre una compra y otra.



OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

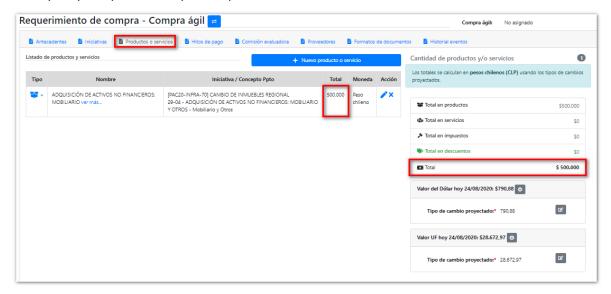
### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 19 de 28

#### 3.5 Montos en proceso

Desde que se genera en estado borrador un *Requerimiento de compra*, el sistema SGP automáticamente pre-compromete el monto solicitado, de manera tal de contar siempre con un disponible real de los conceptos presupuestarios que compone la iniciativa.





OFFICIAL **EXTERNAL DOCUMENT** 

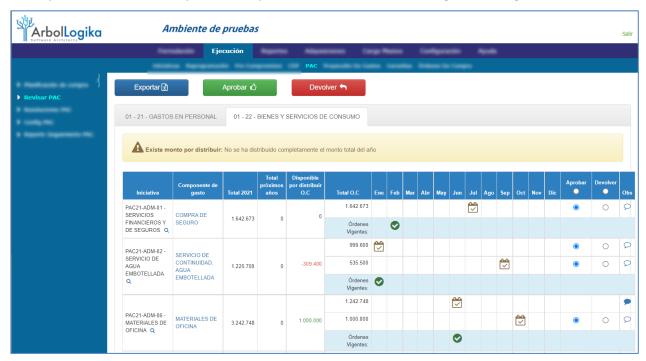
#### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 : 02/01/2023 Fecha creación Última modificación

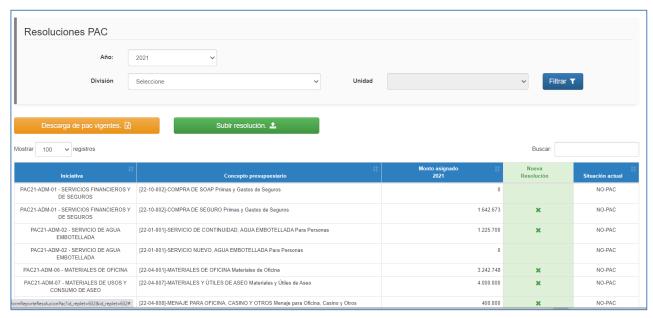
: 02/01/2023 : 20 de 28

#### 3.6 Gestión del PAC

Registro del Plan anual de compras (PAC) de forma colaborativa, registrada por la Unidades requirentes, con la posibilidad de revisión y validación por el área de Finanzas o encargados de la gestión del PAC.



Registro de la resolución actualizada e históricas que aprueba el PAC.





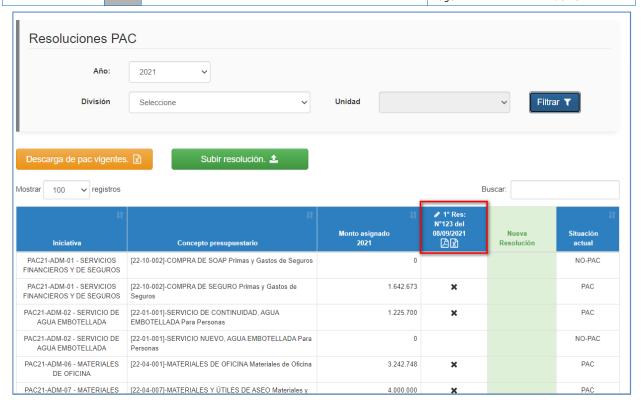
OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 21 de 28





OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

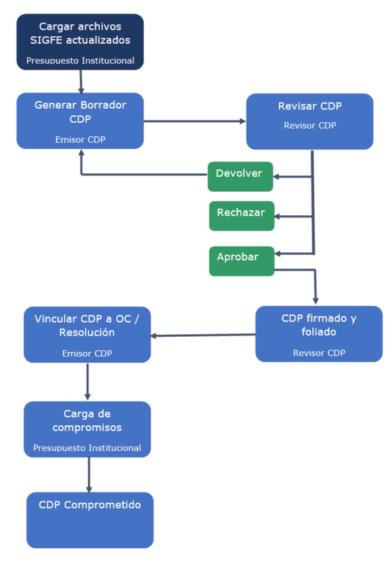
Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 22 de 28

#### 3.7 Gestión de CDP

Gestión de certificados de disponibilidad presupuestaria, documento que asegura la disponibilidad de presupuesto para un proyecto en particular, procediendo a reservar los recursos cuando este documento sea aprobado.

El sistema permite mantener un control del presupuesto solicitado, consolidando los montos de los CDPs como pre-compromisos, manteniendo constantemente actualizado los montos disponibles por concepto presupuestario e iniciativas.



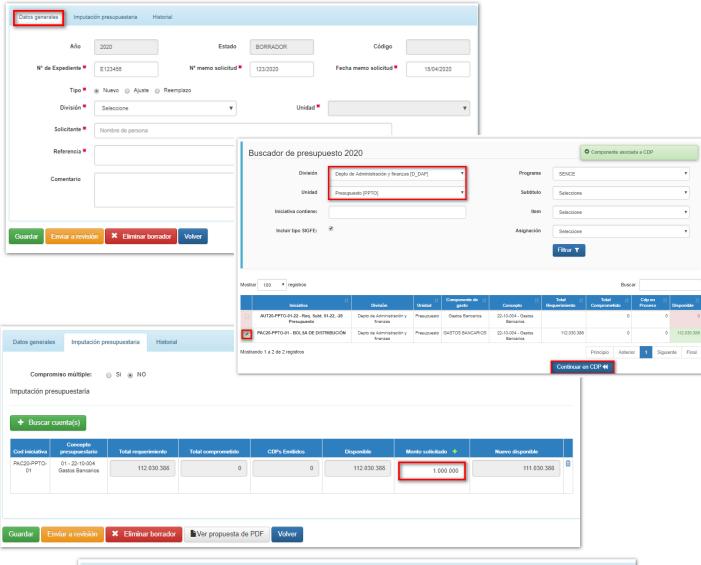


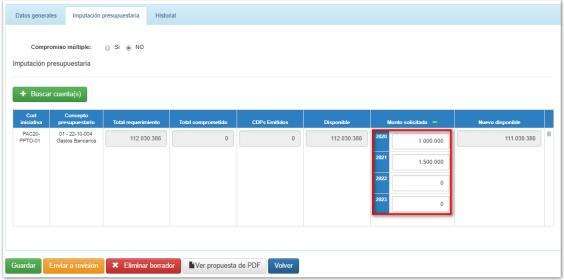
OFFICIAL **EXTERNAL** DOCUMENT

#### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0 Fecha creación

: 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 : 23 de 28







OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

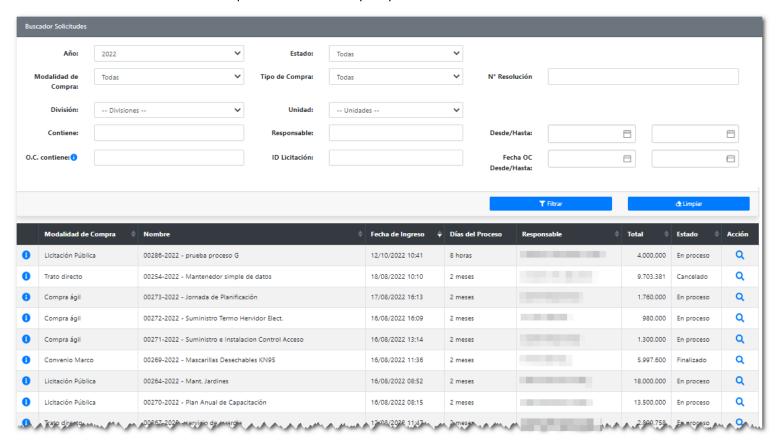
### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 24 de 28

### 4 Reportes de gestión

- Buscador de requerimientos de compras por diversos filtros.





**OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT** 

#### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición

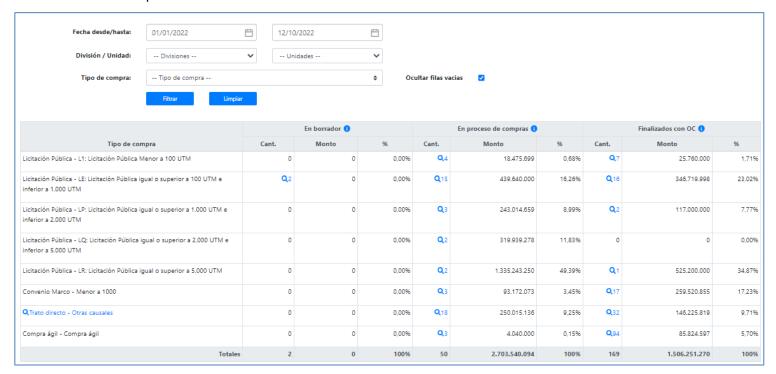
Fecha creación

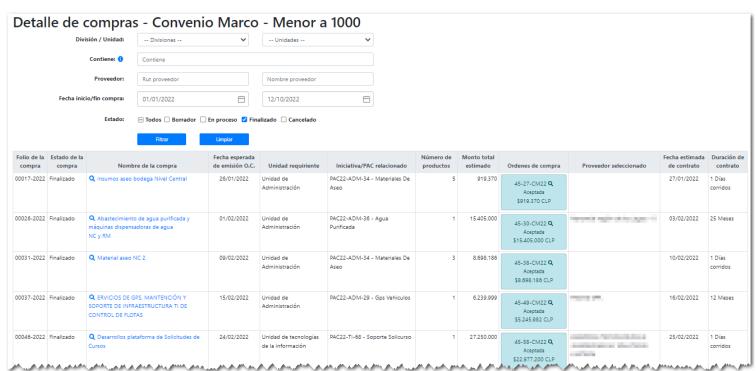
: 2.0

: 02/01/2023 : 02/01/2023

Última modificación : 25 de 28

Resumen con la totalidad de compras por mecanismo seleccionado. Tanto las compras en proceso como las finalizadas.







OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

### Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

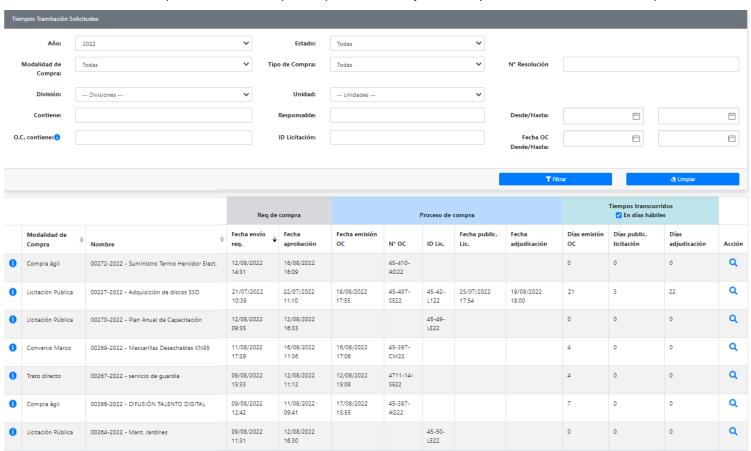
Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 26 de 28

- Informe con las compras por trato directo diferenciadas por causal.



	En borrador			En proceso de compras			Finalizados con OC			Total		
Causal	Cant.	Monto	96	Cant.	Monto	96	Cant.	Monto	96	Cant.	Monto	96
Compras iguales o inferiores a 10 UTM mensuales		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	0	0	0,00%
Compras menores a 3 UTM		0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%	0	0	0,00%
Emergencia, urgencia o imprevisto	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,0096	0	0	0,0096
Naturaleza de la negociación	0	0	0,00%	<b>Q</b> 5	128.889.259	63,99%	<b>Q</b> 10	121.967.043	85,88%	15	250.856.302	73,0496
Proveedor único	0	0	0,00%	<b>Q</b> 9	5.537.321	2,75%	<b>Q</b> 21	20.058.776	14,12%	30	25.596.097	7,45%
Remanente de contratos anteriores	0	0	0,00%	<b>Q</b> 2	26.202.483	13,0196	0	0	0,00%	2	26.202.483	7,6396
Servicio de naturaleza confidencial		0	0,0096		0	0,0096		0	0,00%	0	0	0,00%
Servicios celebrados fuera del territorio nacional		0	0,0096		0	0,0096		0	0,0096	0	0	0,0096
Sin interesados en licitación pública	0	0	0,00%	Qı	40.805.100	20,26%	0	0	0,0096	1	40.805.100	11,88%
Totales	0	0	100%	17	201.434.163	100%	31	142.025.819	100%	48	343.459.982	0%

- Tiempos de tramitación para la publicación, adjudicación y emisión de la orden de compra.





OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 27 de 28

### 5 Acerca de Arbol Logika

Arbol Logika es una empresa chilena, fundada en 1996 y con operación continua desde 1998, dedicada a la consultoría de procesos, desarrollo de productos y sistemas innovadores para el área de Internet.

Durante los últimos años, ha especializado sus funciones en Intranets Corporativas, Sistemas de Gestión, Sistemas de Postulación y, en general, sistemas Web basados en formularios, y registro de información, con acceso restringido y perfilamiento de usuarios.

Todo basado en un proceso de consultoría para el levantamiento y evaluación de requerimientos, además con un constante apoyo a la definición del proceso de negocio que se apoya en las plataformas mencionadas.

Arbol Logika realiza la mayoría de sus consultorías y desarrollos, a medida como de sus productos, utilizando tecnologías estándares, con componentes Open Source, complementadas y mejoradas con herramientas desarrolladas por nuestro equipo, que han sido construidas para potenciar las líneas de negocio principales, asegurando estabilidad, robustez y facilidad de mantención en el tiempo.

El éxito de Arbol Logika radica principalmente en la experiencia de sus Consultores, jefes de Proyecto y Arquitectos de Sistemas, que logran una comprensión profunda del problema a abordar, y que son capaces de hacerse cargo de la problemática del cliente entregando soluciones que aportan principalmente a los procesos de sus negocios, con una actitud profesional y comprometida, que busca entregar la mejor solución posible, dentro de los plazos y recursos comprometidos.

### 6 Herramientas de gestión de información

Arbol Logika, a inicios del año 2009, definió como estrategia trabajar en los productos orientados a las líneas de Gestión, contemplando una solución integral basada principalmente en: consultorías de procesos y planificación Estratégica; junto con la plataforma tecnológica que este desafío requería.

Es así como ese mismo año Arbol Logika comenzó con la definición e implementación de una plataforma tecnológica integral que permitiría abordar una buena parte del área de gestión y planificación estratégica, orientada principalmente a dar soluciones a servicios públicos, considerando que existían definiciones estratégicas a nivel Gubernamental que requerían potenciar la Gestión Institucional de las distintas áreas de Gobierno.

El proceso de implementación de estos productos abarcó las siguientes líneas de trabajo:

- Apoyo de consultores especializados: Arbol Logika potenció la definición de sus productos con consultores especializados en Planificación Estratégica y Control de gestión.
- Adjudicaciones en Instituciones Públicas: para orientar la definición e implementación de nuestros productos y entregar soluciones potencien las áreas de Control de Gestión de las distintas entidades de Gobierno, Arbol Logika participó y ganó una serie de licitaciones que permitieron, además de resolver la problemática propia de estas instituciones (Subsecretaría de Telecomunicaciones, Subsecretaría de Pesca, Dirección general de Aeronáutica Civil, Ministerio de Obras Públicas, Gobiernos Regionales, entre otros), fortalecer una solución tecnológica flexible y adaptable a diferentes complejidades y tamaños de institución.

Esta experiencia permitió diseñar una familia de productos que en la actualidad han evolucionado y para apoyar exitosamente las necesidades de planificación y gestión en instituciones de Gobierno. Los componentes de esta familia son:

Sistema de Planificación Estratégica, Indicadores y BSC, en sus distintas versiones.



OFFICIAL EXTERNAL DOCUMENT

OED

# Sistema de Gestión y seguimiento de compras públicas

Edición : 2.0

Fecha creación : 02/01/2023 Última modificación : 02/01/2023 Page : 28 de 28

- Sistema de Gestión y Control de Proyectos Institucionales.
- Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008.
- Workflow de Elaboración para Instrumentos de Gestión.
- Gestión de Riesgos Institucionales según metodología CAIGG.

### 7 Clientes activos



























































